

## REGULAMIN

### sali widowiskowo-kinowej Limanowskiego Domu Kultury

Regulamin określa zasady korzystania z Sali widowiskowo-kinowej w Limanowskim Domu Kultury.

Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

#### Obiekt jest monitorowany

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do Sali jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
2. Podczas seansów filmowych, transmisji satelitarnych, spektakli teatralnych, koncertów i innych wydarzeń organizowanych przez LDK – zabrania się:
  - a) Dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. ( Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych - Dz.U.2022.2509) DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ.
  - b) Korzystania z telefonów komórkowych.
  - c) Spożywania alkoholu i palenia papierosów.
  - d) Głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu lub uczestniczenia w transmisji, spektaklu, koncercie i innym wydarzeniu.
3. Po zakończeniu projekcji, transmisji, spektaklu, koncertu prosimy o pozostawienie po sobie na Sali oraz hallu porządku oraz czystości.
4. Wszelkie zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
5. LDK nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na Sali i hallu przedmioty.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania seansu filmowego, transmisji, spektaklu lub koncertu.

#### POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Kasa czynna jest na 30 minut przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu seansem, spektaklem, koncertem.
2. Przyjmowane są rezerwacje na bilety dla min. 10 osób:
  - telefonicznie pod nr tel. 18/2610487 – kasa Kina, 18/3371603 – lub w kasie
3. Zarezerwowane bilety należy odebrać najpóźniej do 30 minut przed rozpoczęciem projekcji filmu, spektaklu, koncertu. W przeciwnym razie rezerwacja ta zostanie anulowana.
4. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
5. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczonej godzinie.
6. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów po rozpoczęciu seansu, spektaklu, koncertu. Zwrot możliwy jest najpóźniej na 15 minut przed seansem, spektaklem, koncertem.
7. Zwrot za bilety jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
8. Kasa jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu, spektaklu, koncertu.
9. Bilety zbiorowe na seanse filmowe są sprzedawane dla grup 15 osobowych i większych.
10. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:

- a) Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny: grupa 15 podopiecznych do 10-tego roku życia – od 2-3 opiekunów
  - b) Wiek szkolny i późno szkolny: grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 16-tego roku życia – od 1-2 opiekunów.
  - c) Grupy zorganizowane poza szkolne: grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
11. Bilety należy zachować do końca trwania seansu.
  12. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
    - a) Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych przyczynami niezależnymi od LDK.
    - b) W przypadku, gdy KLIENT jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych KLIENTÓW.
    - c) Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
    - d) Sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli LIMANOWSKIEGO DOMU KULTURY.
  13. Obsługa Sali (bileter) ma prawo odmówić wpuszczenia na salę osoby z ważnym biletem w przypadku gdy jej zachowanie wskazuje, że może być pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
  14. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej, na zasadach określonych w Postanowieniach Szczegółowych za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach.
    - a) KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy z powodów nie leżących po stronie LIMANOWSKIEGO DOMU KULTURY.
    - b) KLIENT chce zwrócić bilet po częściowym udziale w seansie filmowym lub transmisji z przyczyn nie leżących po stronie LIMANOWSKIEGO DOMU KULTURY.
    - c) KLIENT chce dokonać zwrotu biletów zbiorowych później niż 48 h przed imprezą, na którą bilet zbiorowy został sprzedany.
  15. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
  16. Miejsca na sali należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
  17. Bilet ulgowy przysługuje osobom niepełnoletnim, uczniom, studentom do 26. roku życia, niepełnosprawnym, opiekunom osób niepełnosprawnych, emerytom, rencistom, za okazaniem ważnej legitymacji.
  18. Bilet zbiorowy przysługuje każdemu z uczestników grupy zorganizowanej z opiekunem grupy liczącej min. 15 osób w wieku przedszkolnym lub szkolnym.
  19. Bilet rodzinny przysługuje grupie osób - minimum 3 osoby w tym jedno dziecko w wieku do 14 lat na seansie bez ograniczeń wiekowych lub z ograniczeniem wiekowym od 7 lat, za okazaniem Karty Dużej Rodziny na dowolnym seansie.
  20. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D.
  21. Okulary dostępne będą do sprzedaży w kasie Kina.
  22. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. LDK nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru takiej projekcji.
  23. Cennik biletów wstępu do Kina zostanie ustalony na podstawie odrębnego zarządzenia i podany do publicznej wiadomości.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Na terenie LDK i sali widowiskowo-kinowej obowiązuje zakaz palenia i spożywania alkoholu.
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Kina, chyba, że jest to pies-opiekun osoby niepełnosprawnej posiadający odpowiednie uprawnienia.
3. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Limanowskiego Domu Kultury.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2024 r.

DYREKTOR  
Limanowskiego Domu Kultury  
  
Magdalena Szczygieł-Smaga