

**REGULAMIN ZAKUPU I REZERWACJI BILETÓW POPRZEZ STRONĘ  
INTERNETOWĄ  
www.ldk.limanowa.pl**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji biletu za pośrednictwem strony internetowej [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl) oraz zasady reklamacji i zwrotu takiego biletu.
2. Administratorem strony internetowej [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl) jest Limanowski Dom Kultury z siedzibą w Limanowej (dalej „Limanowski Dom Kultury”), ul. B. Czecha 4, 34-600 Limanowa, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury pod numerem 1/92, NIP 737-000-38-33, REGON 001069749.

§ 2. Zakup biletu

1. Zakup biletu następuje poprzez złożenie zamówienia na bilet za pośrednictwem strony [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl) oraz dokonanie zapłaty należności wynikającej z zamówienia.
2. Aby złożyć zamówienie należy:
  - a) wybrać wydarzenie
  - b) wybrać liczbę zamawianych biletów
  - c) podać niezbędne dane osobowe
  - d) zapłacić za wybrane bilety za pośrednictwem serwisu [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl)
3. Limanowski Dom Kultury ma prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży biletów na dany seans filmowy za pośrednictwem strony [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl), przy czym złożenie zamówienia będzie możliwe nie później niż na dwie godziny przed godziną rozpoczęcia seansu, chyba, że Limanowski Dom Kultury postanowi inaczej.
4. Widz ma prawo do jednorazowego zamówienia nie więcej niż 8 biletów.
5. Zamawiając bilet ze zniżką widz przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Limanowski Dom Kultury zastrzega, że może odmówić zamiany biletu na bilet normalny lub zwrotu biletu w przypadku nieokazania dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.
6. Po złożeniu zamówienia Limanowski Dom Kultury wyśle potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości e-mail. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia będzie zawierać: dane seansu, na który zamówiono bilet (kino, data), dane zamówionego biletu (ilość, rodzaj, cena), informację o cenie biletu, numer transakcji, termin płatności.
7. Za bilety zakupione za pośrednictwem strony internetowej [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl) możliwe jest wystawienie faktury VAT na życzenie klienta. W celu otrzymania faktury VAT za zakupiony bilet należy zgłosić się do sekretariatu Limanowskiego Domu Kultury w godzinach pracy sekretariatu bądź do kasy kina Klaps w godzinach pracy kasy kina.
8. Brak możliwości zakupu biletu przez internet nie oznacza braku biletów w kasie.
9. Złożenie zamówienia na zakup biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego <http://www.przelewy24.pl/cms,37,regulamin.htm>.

### § 3. Płatności

1. Płatność za bilet zamówiony za pośrednictwem strony [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl) możliwa jest wyłącznie za pomocą strony internetowej [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), na którą nastąpi przekierowanie bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Płatność wynikająca z jednego zamówienia może być dokonana tylko jednorazowo w całości oraz uwzględniać cenę wszystkich zamówionych biletów.
3. Podana cena jest ceną brutto, zawiera należny podatek VAT. Do ceny biletu doliczana jest opłata manipulacyjna serwisu [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl).
4. Zamówienie nieopłacone w czasie podanym przy przyjmowaniu zlecenia zostaje automatycznie anulowane.  
Prosimy o sprawdzenie prawidłowości przeprowadzonej transakcji. Limanowski Dom Kultury nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

### § 4. Dostawa i realizacja biletu

1. Po dokonaniu płatności na adres e-mail widza zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca bilet w postaci biletu elektronicznego zapisanego w pliku w formacie PDF do samodzielnego wydruku.
2. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
3. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
4. Wstęp na salę kinową jest możliwe tylko po okazaniu i weryfikacji biletu wstępu.
5. W przypadku zakupu – w ramach jednego zamówienia – więcej niż jednego biletu, na wszystkich biletach widnieć będzie imię i nazwisko osoby kupującej.
6. Widz ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie biletu osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kinie kilku osób z tym samym biletem upoważnioną do udziału w seansie będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.
7. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Kopiowanie, zniszczenie lub jego utrata, może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w wydarzeniu, na który został zakupiony bilet.

### § 5. Zwrot biletu

1. Widz ma prawo do zwrotu biletu:
  - a) w przypadku odwołania seansu, na który zakupiono bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut,
  - c) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego biletu leżących po stronie Limanowskiego Domu Kultury.
3. W przypadku odwołania seansu Limanowski Dom Kultury bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie widza w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu.

4. Widz, pod rygorem utraty prawa do zwrotu biletu, powinien zgłosić zwrot biletu:

a) wydruk biletu w pdf, wraz z pisemną informacją Kupującego o rezygnacji z biletu, należy przedłożyć w Limanowskim Domu Kultury w kasie kina najpóźniej w dniu odwołanego wydarzenia, na który zakupiono bilet,

## § 6. Rezerwacja

1. Rezerwacji biletu można dokonać za pośrednictwem strony [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl).

2. Limanowski Dom Kultury ma prawo swobodnego decydowania zarówno o możliwości rezerwacji biletu na konkretny seans, jak również o momencie rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji za pośrednictwem strony [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl), przy czym rezerwacja jest możliwa nie później niż na 2 godziny przed godziną rozpoczęcia seansu.

3. Widz ma prawo do rezerwacji nie więcej niż 8 biletów na dany seans.

4. Po dokonaniu rezerwacji Limanowski Dom Kultury wyśle potwierdzenie w formie e-mail. Potwierdzenie rezerwacji będzie zawierać: dane seansu, na który zarezerwowano bilet (kino, data, sala), dane zarezerwowanych miejsc (ilość, rząd, miejsce), numer rezerwacji.

5. Widzowi nie przysługuje pierwszeństwo w zakupie zarezerwowanego biletu przed widzami, którzy nie dokonali rezerwacji.

6. Zakup zarezerwowanego biletu następuje poprzez:

a) podanie w kasie numeru rezerwacji, a w razie jego braku imienia i nazwiska (wraz z okazaniem dokumentu tożsamości) oraz adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego,

b) okazanie w kasie dokumentu potwierdzającego uprawnienia do realizacji biletu ulgowego,

c) zapłatę w kasie ceny za bilet zgodnie z obowiązującym cennikiem.

7. Zarezerwowany bilet należy odebrać najpóźniej w dniu seansu do 30 minut przed rozpoczęciem seansu pod rygorem anulowania rezerwacji.

8. Widz ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru rezerwacji osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się w kinie kilku osób podających ten sam numer rezerwacji, upoważnioną do zakupu zarezerwowanego biletu będzie osoba, która zgłosiła się w kasie jako pierwsza.

9. Limanowski Dom Kultury nie odpowiada za niemożność zakupu zarezerwowanego biletu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym dokonanie rezerwacji albo w przypadku niemożności odbioru biletu w czasie wskazanym w pkt 7 powyżej ze względu na kolejkę przed kasą.

## § 8. Dane osobowe

1. Dokonując zakupu wyrażają Państwo zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych Limanowskiemu Domu Kultury.

2. Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Limanowskiego Domu Kultury informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Wyrażanie zgody nie jest warunkiem realizacji zamówienia. Zgoda ta jest udzielana przez Kupującego poprzez odznaczenie opcji w formularzu zamówienia.

3. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem

oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

4. Wiedzowi udostępniającemu dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

#### § 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w kasie kina oraz na stronie [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl). W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się regulamin kina.

2. Niniejszy regulamin może ulec zmianie w każdym czasie.

3. Limanowski Dom Kultury zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zawieszania możliwości zakupu lub rezerwacji wszystkich lub niektórych biletów za pośrednictwem strony [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl).

4. Postanowień niniejszego regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki stron.

5. Limanowski Dom Kultury zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze oraz odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych.

6. Wszystkie informacje na temat repertuaru opublikowane są na stronie [www.ldk.limanowa.pl](http://www.ldk.limanowa.pl).